

খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) তথ্য

জননিরাপত্তা বিভাগ এবং বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (Annual Performance Agreement) এর আওতায় খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ বাস্তবায়নকল্পে মাঠ পর্যায় হতে চাহিত তথ্য

(১মকোয়ার্টার-০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}	
দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ						
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শব্দণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানায় আগত ব্যক্তির সংখ্যা = আগত ব্যক্তির মধ্যে শ্রবণের সংখ্যা = শ্রবণের হার – (টার্গেট – ১০০%)	%	কেএমপি	থানায় আগত ব্যক্তির সংখ্যা = ৪৫৬৩ আগত ব্যক্তির মধ্যে শ্রবণের সংখ্যা = ৪৫৬৩ শ্রবণের হার – ১০০% (টার্গেট – ১০০%)
	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	থানায় অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের সংখ্যা –	%		থানায় অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = ৩১৬১ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের সংখ্যা – ৩১৬১
	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা = জিডির অনুসন্ধানের সংখ্যা = জিডি অনুসন্ধানের হার – (টার্গেট – ৯০%)	অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা = জিডির অনুসন্ধানের সংখ্যা = জিডি অনুসন্ধানের হার – (টার্গেট – ৯০%)	%		অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা = ৯৯৫ জিডির অনুসন্ধানের সংখ্যা = ৮৯৬ জিডি অনুসন্ধানের হার – ৯০% (টার্গেট – ৯০%)
	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা = অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশনের সংখ্যা =	%		অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা = ৪১৫ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশনের সংখ্যা = ২৩৮
	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা কুজু	[১.৫.১] মামলা কুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা = ধর্তব্য অপরাধে মামলা কুজুর সংখ্যা = ধর্তব্য অপরাধে মামলা কুজুর হার – (টার্গেট –	%		ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা = ৬১১ ধর্তব্য অপরাধে মামলা কুজুর সংখ্যা = ৪৩৯ ধর্তব্য অপরাধে মামলা কুজুর হার – ৭২% (টার্গেট –
	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত	ধর্তব্য অপরাধে মামলা কুজুর সংখ্যা = ১৫০ দিন সমাপ্তে চার্জশিট/ফাইনাল রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা =	%	কেএমপি	ধর্তব্য অপরাধে মামলা কুজুর সংখ্যা = ৪৩৯ ১৫০ দিন সমাপ্তে চার্জশিট/ফাইনাল রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা = ৪৩৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}	
[১.৭] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	[১.৭.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানার সংখ্যা = গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা = পরোয়ানা তামিলের হার = (টার্গেট = ৮০%)	%	কেএমপি	থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানার সংখ্যা = ৪১৩ গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা = ৫৬৭ পরোয়ানা তামিলের হার = ১০০% (টার্গেট = ৮০%)		
	[১.৮] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	থানায় গৃহীত সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণের সংখ্যা = সাক্ষী হাজির ও সমন জারী প্রদানের সংখ্যা =	%	কেএমপি	থানায় গৃহীত সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণের সংখ্যা = ৫২৭ সাক্ষী হাজির ও সমন জারী প্রদানের সংখ্যা = ৪৩১	
	[১.৯] এনসিবি (NCB) ইন্টারপোল এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	এনসিবি কর্তৃক তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = এনসিবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা = এনসিবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের হার = (টার্গেট = ৬০%)		(এনসিবি শাখা পুঁঃ হেঃ কোঃ)	এনসিবি কর্তৃক তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = নাই এনসিবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা = নাই এনসিবি কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের হার = ১০০% (টার্গেট = ৬০%)	
	[১.১০] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা = শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার = (টার্গেট	%	কেএমপি	শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = নাই শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা = নাই শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার = ১০০%	
	[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের সংখ্যা = বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের হার = (টার্গেট	%		বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = নাই বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের সংখ্যা = নাই বাল্যবিবাহ সংক্রান্তে অভিযানের হার = ১০০%	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}	
দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ						
[২] আইন- শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গী দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[২.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা		সংখ্যা	কেএমপি	২৩
	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা		সংখ্যা	কেএমপি	৯৬
	[২.৩] প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমষ্টিয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	[২.৩.১] আয়োজিত সভা		সংখ্যা	কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং শাখা (পুঃহেংকোং)/ কেএমপি	৯৬
	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধ অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা		সংখ্যা	কেএমপি	২৪
	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন	[২.৫.১] থানার সংখ্যা		সংখ্যা	কেএমপি	১
	[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা		সংখ্যা	কেএমপি	২৪
	[২.৭] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত গ্রহনের সংখ্যা = থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সংখ্যা = থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার = (টার্গেট =৮০%)	সংখ্যা	কেএমপি	থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত গ্রহনের সংখ্যা = ৪৬ থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সংখ্যা = ৩৯ থানায় পরিদর্শনে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার = ৮৫% (টার্গেট =৮০%)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}
দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ						
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	[৩.১] Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের হার	[৩.১.১] Real time ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির মধ্যে সেবা প্রদানের সংখ্যা =	%	এসবি	ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সংখ্যা = নাই ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির মধ্যে সেবা প্রদানের সংখ্যা = নাই Real time এ সেবা প্রদানের হার = ০% (টার্গেট = ১০০%)	
	[৩.২] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.২.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	মিনিট		ইমিগ্রেশনে মোট আগত ব্যক্তির সংখ্যা = নাই ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের মোট সময় = নাই সেবা প্রদানের গড় সময় = ০ (টার্গেট = ৫ মিনিট)	
	[৩.৩] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা	[৩.৩.১] থানায় রুজুকৃত (CDMS) মামলার সংখ্যা = থানায় রুজুকৃত (CDMS) এ এন্ট্রির সংখ্যা = থানায় রুজুকৃত (CDMS) এ এন্ট্রির হার = (টার্গেট	%	কেএমপি	থানায় রুজুকৃত (CDMS) মামলার সংখ্যা = ৪৩৯ থানায় রুজুকৃত (CDMS) এ এন্ট্রির সংখ্যা = ৪৩৯ থানায় রুজুকৃত (CDMS) এ এন্ট্রির হার = ১০০% (টার্গেট =	
	[৩.৪] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন এর সংক্রান্ত গৃহীত	[৩.৪.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা = প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব			প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা = ১৩৩ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার = ১৩৩	
	[৩.৫] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের	[৩.৫.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা = পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার = প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার =	%	কেএমপি	প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা = ২৩৭ পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার = ২৩৭ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার =	
	[৩.৬] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	৯৯৯ এ অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা = ৯৯৯ এ অভিযোগে সাড়া প্রদানের সংখ্যা = ৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের হার = (টার্গেট = ১০০%)	%	টিএন্ডআইএম (৯৯৯) রাজারবা	৯৯৯ এ অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা = ১১১ ৯৯৯ এ অভিযোগে সাড়া প্রদানের সংখ্যা = ১১১ ৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের হার = ১০০% (টার্গেট = ১০০%)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}
	[৩.৭] থানায় শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প দেক্ষে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা =	[৩.৭.১] সেবা প্রদানের হার	শিশু হেল্প দেক্ষে সেবা প্রদানের সংখ্যা = শিশু হেল্প দেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (টার্গেট =	%	কে.এম.পি	থানায় শিশু হেল্প দেক্ষে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা = ৪৭১ শিশু হেল্প দেক্ষে সেবা প্রদানের সংখ্যা = ৪৭১
	[৩.৮] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প দেক্ষে কর্মরত কর্মকর্তার হেল্প দেক্ষে কর্মকর্তার সংখ্যা =	[৩.৮.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প দেক্ষে সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	শিশু হেল্প দেক্ষে কর্মকর্তার সংখ্যা = শিশু হেল্প দেক্ষে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের সংখ্যা = শিশু হেল্প দেক্ষে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার = (টার্গেট = ৮০%)	%		শিশু হেল্প দেক্ষে কর্মকর্তার সংখ্যা = ১৫ শিশু হেল্প দেক্ষে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের সংখ্যা = ১৪ শিশু হেল্প দেক্ষে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার = ৯৩% (টার্গেট = ৮০%)
	[৩.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা = ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা = ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার = (টার্গেট = ১০০%)			ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা = ৩৫ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা = ৩৫ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার = ১০০% (টার্গেট = ১০০%)
	[৩.১০] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.১০.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	ভিকটিম সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = ভিকটিম সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের সংখ্যা = ভিকটিম উদ্ধার অভিযানের হার = (টার্গেট = ১০০%)			ভিকটিম সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা = ২১ ভিকটিম সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের সংখ্যা = ২১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১মকোর্যাটির (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}
দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ						
[৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	টহলের সংখ্যা = (কর্মঘন্টায়)	কর্মঘন্টা (হাজার)	কেএমপি	টহলের সংখ্যা = ৬৩৫০ (কর্মঘন্টায়)
			চেক পোস্টের সংখ্যা = (কর্মঘন্টায়)			চেক পোস্টের সংখ্যা = ২৯৪৪ (কর্মঘন্টায়)
			স্টাটিক ডিউটি = (কর্মঘন্টায়)			স্টাটিক ডিউটি = ৪০৯৮২ (কর্মঘন্টায়)
			প্ররক্ষা ডিউটি = (কর্মঘন্টায়)			প্ররক্ষা ডিউটি = ৭০০০ (কর্মঘন্টায়)
			ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি = (কর্মঘন্টায়)			ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি = নাই (কর্মঘন্টায়)
	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত	[৪.২.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পলিশ টহল = নাই (কর্মঘন্টায়)	কর্মঘন্টা (হাজার)	কেএমপি	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পলিশ টহল = নাই (কর্মঘন্টায়)
			ট্রাফিক পুলিশের স্টাটিক ডিউটি = (কর্মঘন্টায়)			ট্রাফিক পুলিশের স্টাটিক ডিউটি = ২২৩.৭৪৪
	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক দুর্ঘটনায় রুজুকৃত মামলার সংখ্যা =	সংখ্যা (হাজার)	কেএমপি	সড়ক দুর্ঘটনায় রুজুকৃত মামলার সংখ্যা = ৬ টি
			সড়ক দুর্ঘটনা ব্যতীত সংঘটিত অন্যান্য মামলার সংখ্যা =			সড়ক দুর্ঘটনা ব্যতীত সংঘটিত অন্যান্য মামলার
			ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ির বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা =			ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ির বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা = ৪০৬৩ টি
			ট্রাফিক আইন সচেতনতামূলক সভার সংখ্যা =			ট্রাফিক আইন সচেতনতামূলক সভার সংখ্যা = ১ টি
	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধ পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক	কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ = কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময় = (টার্গেট = ১৭৫০)	কর্মঘন্টা (হাজার)	কেএমপি	কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ = ১৬৫৭ কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময় = ৮৫২০ কর্মঘন্টা
[৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও	[৫.১] ডিএনএ () প্রতিবেদন প্রদান	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	ডিএনএ আবেদনের সংখ্যা = ডিএনএ রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা = ডিএনএ রিপোর্ট প্রদানের হার = (টার্গেট = ৮০%)	%	সিআইডি	ডিএনএ আবেদনের সংখ্যা = ০ ডিএনএ রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা = ০ ডিএনএ রিপোর্ট প্রদানের হার = ০% (টার্গেট = ৮০%)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}
[৫.২] ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	ভিসেরা আবেদনের সংখ্যা = ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদানের সংখ্যা = ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদানের হার = (টার্গেট = ৮০%)	%	কর্মঘন্টা (হাজার)	ভিসেরা আবেদনের সংখ্যা = ০ ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদানের সংখ্যা = ০ ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদানের হার = ০% (টার্গেট = ৮০%)
	[৫.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	ফিঙ্গারপ্রিন্ট সংক্রান্ত আবেদনের সংখ্যা = ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রদানের সংখ্যা = ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রদানের হার = (টার্গেট = ৭৫%)	%		ফিঙ্গারপ্রিন্ট সংক্রান্ত আবেদনের সংখ্যা = নাই ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রদানের সংখ্যা = নাই ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রদানের হার = ০% (টার্গেট = ৭৫%)
	[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় = (কর্মঘন্টায়)	কর্মঘন্টা (হাজার)	ট্রেনিং-১ শাখা পুঃহেঃকোঃ/কেএমপি	মৌলিক প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় = নাই (কর্মঘন্টায়)
	বাস্তব প্রশিক্ষণের ব্যয়িত সময় = (কর্মঘন্টায়)		বাস্তব প্রশিক্ষণের ব্যয়িত সময় = ১২১৬০ (কর্মঘন্টায়)			
	ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণের ব্যয়িত সময় = (কর্মঘন্টায়)		ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণের ব্যয়িত সময় = ৫১৬০ (কর্মঘন্টায়)			
	বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় = (কর্মঘন্টায়)		বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় = ১২১৬ (কর্মঘন্টায়)			

সংযোজনী ৪: মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	এক ক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/ক র্মধন্টা}		
						লক্ষ্যমা ত্রা/অর্জ ন	১ম কোয়া র্টার	২য় কোয়া র্টার	৩য় কোয়া র্টার	৪র্থ কোয়া র্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নেতৃত্ব কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	কেএম পি	লক্ষ্যমা ত্রা	১					১	১টি		
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%		অর্জন	১					১			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		লক্ষ্যমা ত্রা	১০০%					১০০%	১০০%		
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%		অর্জন	১০০%					১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ		লক্ষ্যমা ত্রা	১০০%					১০০%	১০০%		
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকরণ ও	৩	তারিখ		অর্জন	১০০%					১০০%			
১.৭ কর্মসূচি পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি														
১.৮ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকরণ ও	৩	তারিখ		লক্ষ্যমা ত্রা	-					-	৩০/০৯/২০২১		
১.৯ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকরণ ও	৩	তারিখ		অর্জন	-					-			

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	আপলোডকৃত													
---	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

কার্যক্রমের নাম বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	এক ক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/ক র্মণ্টা}	
						লক্ষ্যমা ত্রা/অর্জ ন	১ম কোয়া র্টার	২য় কোয়া র্টার	৩য় কোয়া র্টার	৪র্থ কোয়া র্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.৭ শুন্দিচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারি খ	কেএম পি		-	-							
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুন্দিচার.....														
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮- এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারি খ	কেএম পি		লক্ষ্যমা ত্রা	১০০%					১০০%		
২.২ সেবা প্রদান ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনগাদকৃত	৬	তারি খ			লক্ষ্যমা ত্রা	১					১		
৩. শুন্দিচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচাটি কার্যক্রম)													
৩.১ অভিযোগ বক্স স্থাপন	বক্স স্থাপন	৪	সংখ্যা	ফেকা ল পয়েন্ট কর্মক র্তা	৪টি	লক্ষ্যমা ত্রা	১					১		১টি
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহীত ব্যবস্থার হার	গৃহীত ব্যবস্থার হার	৪	সংখ্যা	ফেকা ল পয়েন্ট কর্মক র্তা	৪টি	লক্ষ্যমা ত্রা	১					১		১টি

৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যানমূলক কাজের জন্য অফিসারদের পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদান	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১				১		১টি
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১				১		১টি
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার প্রচারনা সভা	প্রচারনা সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১				১		১টি

বিঃদ্র: কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১মকোষাটার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘন্টা}
						অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান	
						১০০%	৮০%	৬০%	
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	কেএম পি	৮০%			-
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্ত্ব হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০		৮			১
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫		৮			-
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	কেএম পি	৮			১
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫		৮			১
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎৰ্বর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫		১৩/০১/২০২২			-
০৪	[৪.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	[৪.১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫		২৮/০২/২০২২			-

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্তে কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্র মের ক্ষেত্র মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২১-২০২২					১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/ক র্মবন্টা}	
								অসাধা রণ	অতি উত্ত ম	উত্ত ম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে		
								১০০%	৯০ %	৮০ %	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানি ক ব্যবস্থাপ না	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদে র সংখ্যা	৫									-
পরিবীক্ষ ণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎর্ঘতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	কেএম পি	-	-	৯০%					-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫		-	-	১					-
		[২.৩] ত্বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্বৈমাসিক	[২.৩.১] ত্বৈমাসিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩		-	-	১					-

	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎৰ্বর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রেরিত												
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪		-	-	১						-

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২১-২০২২					১মকোয়ার্টার (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন)/ক্রমঘন্টা}
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	কেএমপি	-	-	৯০%					১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫		-	-	১					১
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	কেএমপি	-	-	১					১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫		-	-	১					১

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২১-২০২২					১মকোয়ার্টারের (০১/০৭/২০২১ হতে ৩০/০৯/২০২১ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘন্টা}	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	কেএমপি			১০০%						১০০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] স্বপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১						-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-১০-২০২১						-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটারি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১						-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩১-১২-২০২১						১
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের আয়োজিত	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের	০৩				১						১

		প্রশিক্ষণ আয়োজন		সংখ্যা											
--	--	------------------	--	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--